

## Пользовательское соглашение редакция от «10» января 2025 года

### Термины

**Соглашение** — предложение Компании использовать Сайт и Мобильное приложение на изложенных в данном документе условиях.

**Компания** — ООО «Хинкалыч», ОГРН 1169102054450, 295011, Республика Крым, город Симферополь, Севастопольская ул., д. 30.

**Клиент** — любое лицо, желающее ознакомиться с Сайтом, Мобильным приложением, и/или использовать их Сервисы, и/или имеющее Личный кабинет.

**Сайт** — сайт Компании по адресу <https://хинкалыч.рф> и его разделы. Сайт включает мобильную и десктопную версию.

**Мобильное приложение** — мобильное приложение Компании «Старик Хинкалыч» (на платформе Android (прим. перевод – андроид) и IOS (прим. перевод – айос)).

**Сервисы** — функционал Сайта, Мобильного приложения.

**Контент** — все объекты, размещённые Компанией на Сайте, в Мобильном приложении, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы.

**Партнёр сети** – это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, состоящий в гражданско-правовых отношениях с Компанией в рамках договора коммерческой субконцессии и непосредственно оказывающий услуги в кафе «Старик Хинкалыч».

В Соглашении также используются термины и их определения, указанные в Публичной оферте о продаже товаров дистанционным способом.

### 1. Общие положения и предмет Соглашения

1.1. Соглашение является публичной офертой, то есть предложением заключить договор на указанных в нём условиях неопределённому кругу лиц (ст. 437 ГК РФ).

1.2. Предмет Соглашения — предоставление Клиенту доступа к использованию Сайта, Мобильного приложения и их Сервисов на условиях, изложенных в Соглашении.

1.3. Использование Сервисов Сайта и Мобильного приложения регулируют:

- Настоящее Соглашение;
- Политика обработки персональных данных.

1.4. Клиент обязан ознакомиться с условиями Настоящего Соглашения, а также с Политикой обработки персональных данных до момента оформления заказа на Сайте и/или в Мобильном приложении а также после регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении.

1.5. Клиент принимает условия Соглашения с момента регистрации Личного кабинета в соответствии с разделом 2 Соглашения.

1.6. В случае несогласия с условиями Соглашения Клиент не вправе регистрироваться на Сайте и в Мобильном приложении и использовать их Сервисы.

1.7. Компания не продаёт Товары, описание которых указано на Сайте, в Мобильном приложении. Компания даёт возможность Клиенту ознакомиться с описанием товара и информацией о Кафе «Старик Хинкалыч» на Сайте и в Мобильном приложении. Компания передает заказы Клиентов Партнёрам сети, которые непосредственно выполняют заказы на покупку Товаров.

1.8. Отношения Клиентов с Кафе по покупке Товаров и их качеству регулирует Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом.

1.9. Положения Пользовательского соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Клиента функции Сайта, Мобильного приложения, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде.

### 2. Условия использования и ответственность Клиента

2.1. Клиент несет ответственность за точность, полноту и актуальность информации, предоставляемой в Личном кабинете. В случае указания недостоверных или устаревших данных, Клиент принимает на себя все риски и возможные последствия.

2.2. При регистрации запрещается использовать номера телефонов, принадлежащие третьим лицам, а также временные или «виртуальные» номера. Клиент самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, связанные с нарушением данного условия.

2.3. Клиент обязуется использовать Сайт и Мобильное приложение исключительно в рамках действующего законодательства Российской Федерации, а также не совершать действий, нарушающих права и законные интересы третьих лиц. Ответственность за такие действия полностью возлагается на Клиента.

2.4. Передача логина и/или пароля от Личного кабинета третьим лицам запрещена. В случае нарушения этого правила Клиент несет ответственность за все действия, совершенные от имени его учетной записи, как за собственные.

2.5. Клиент обязан немедленно уведомить Компанию:

- В случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Клиента;
- О любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам и другое).

### **3. Порядок оформления заказа**

3.1. В Мобильном приложении

3.1.1. Клиент выбирает город и заведение.

3.1.2. Далее Клиент выбирает Товары, доступные для заказа у Продавца, в необходимом ассортименте и количестве из раздела «Меню» путём добавления Товара в раздел «Корзина».

3.1.3. Клиент указывает способ получения заказа в разделе «Корзина»:

3.1.4 При выборе «Доставка» Клиент указывает адрес доставки заказа, время доставки, имя заказчика, номер телефона заказчика и выбирает способ оплаты заказа;

3.1.5. При выборе «Самовывоз» Клиент указывает время доставки, имя заказчика, номер телефона заказчика;

3.1.6. Для завершения оформления заказа Товаров, Клиент нажимает в разделе «Корзина» кнопку «Оформить заказ». Если оплата производится банковской картой, Клиент совершает действия, предусмотренные пунктом 6.1.1. Оферты.

3.2. Сайт

3.2.1. Клиент выбирает город и заведение.

3.2.2. Далее Клиент выбирает Товары, доступные для заказа у Продавца, в необходимом ассортименте и количестве из раздела «Меню» путём добавления Товара в раздел «Корзина».

3.2.3. Клиент указывает способ получения заказа в разделе «Корзина»:

- при выборе способа «Доставка» — указывается адрес доставки, желаемое время доставки, имя и номер телефона получателя, а также способ оплаты;

- при выборе способа «Самовывоз» — указываются имя, номер телефона и время получения заказа.

3.2.4. Для завершения оформления заказа Товаров, Клиент нажимает в разделе «Корзина» кнопку «Все верно, продолжить». Если оплата производится банковской картой, Клиент совершает действия, предусмотренные пунктом 6.1.1. Оферты.

3.3. Рекомендации на Сайте и в Мобильном приложении

3.3.1. Временных предложений.

3.3.1.1. Компания вправе анализировать пользовательские действия на Сайте и/или в Мобильном приложении (например, количество и состав заказов, частоту посещений, добавление товаров в корзину, длительность сессий и др.) для формирования индивидуальных временных предложений.

3.3.1.2. Компания собирает и анализирует сведения, указанные в п. 5.1 за последние 2 месяца только о Клиентах, которые хотя бы 1 раз использовали Мобильное приложение или сайт-“хинкалыч.рф, с.хинкалыч.рф, моб.хинкалыч.рф” для совершения заказа.

3.3.1.3. С помощью математических методов, методов user-to-user и item-to-item Компания определяет Товары, которые Клиенты заказывают наиболее или наименее часто, которые сочетаются/рекомендуются с уже заказанными товарами и добавляет их в блок “Может, что-нибудь еще” на Сайте.

### 3.3.2 Раздел «Заказы»

3.3.2.1. Раздел “Заказы” в приложении хранит и отображает информацию о прошлых заказах пользователя для удобства отслеживания истории, дальнейшей возможности повтора заказа, подтверждения уже выполненного заказа и прочих действий с обработкой истории заказов

## 4. Полномочия Компании

4.1. Компания вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента. Клиент обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Соглашения.

4.2. Компания имеет право по собственному усмотрению изменять структуру, содержание, функционал, дизайн Сайта и Мобильного приложения, включая добавление или удаление разделов, с целью повышения качества и удобства Сервисов.

4.3. В случае нарушения Клиентом условий Соглашения, компания вправе:

4.3.1. Приостановить доступ Клиента к использованию Сайта, Мобильного приложения и их Сервисов;

4.3.2. Отказать Клиенту в использовании отдельных Сервисов Сайта, Мобильного приложения;

4.3.3. Удалить Личный кабинет Клиента.

4.4. Компания не несет ответственности за любой ущерб, причиненный оборудованию Клиента, возникший при использовании Сайта и/или Мобильного приложения, включая переход по гиперссылкам, размещенным на указанных платформах..

## 5. Ограничение ответственности Компании

5.1. Сайт и Мобильное приложение предоставляются на условиях “как есть” (as is). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта и Мобильного приложения, соответствия Сайта и Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Клиента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

5.2. Компания не несет ответственности за:

- Последствия использования или невозможности использования Сайта и Мобильного приложения;

- Ущерб, причиненный Клиенту, его оборудованию или программному обеспечению или третьей стороне в связи с использованием или неиспользованием Сайта и Мобильного приложения (например, из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта и Мобильного приложения или в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сайте и в Мобильном приложении).

5.3. Клиент соглашается, что вся информация, вводимая им на Сайте и/или в Мобильном приложении, передается Компании и может быть использована последней в любых законных целях, включая, но не ограничиваясь, аналитикой, улучшением Сервисов и персонализацией.

## 6. Исключительные права на содержание Сервисов и Контент

6.1. Весь контент, размещенный на Сайте и/или в Мобильном приложении (тексты, графика, логотипы, элементы дизайна, программный код и др.), является объектом исключительных прав Компании или третьих лиц, предоставивших Компании соответствующие права.

6.2. Использование любых элементов Контента возможно только с предварительного письменного согласия Компании, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Под использованием подразумеваются: воспроизведение, копирование, модификация, распространение, публикация и иные формы

использования. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса Сайта, Мобильного приложения.

6.3. Клиент вправе использовать Контент для личных некоммерческих нужд при условии:

6.3.1. Сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков и других уведомлений об авторстве;

6.3.2. Сохранения имени (в т.ч. псевдонима) автора и (или) наименования Компании в неизменном виде;

6.3.3. Сохранения объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

### **7. Рассмотрение претензий правообладателей**

7.1. При выявлении на Сайте и/или Мобильном приложении факта нарушения личные неимущественные/исключительные права Клиента, то Клиенту следует уведомить Компанию об этом, написав на адрес электронной почты [cx.franch@yandex.ru](mailto:cx.franch@yandex.ru)

7.2. Содержание Уведомление в пункте 6.1:

7.2.1. Указание на материалы с Сайта и/или Мобильного приложения, предположительно нарушающие права Клиента;

7.2.2. Сведения о материалах с приложением документов, подтверждающих права Клиента на такие материалы.

7.2.3. Контактную информацию о Клиенте, включая:

7.2.3.1. Для физического лица — фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

7.2.3.2. Для юридического лица — наименование, регистрационный номер, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

7.2.4. Подпись Клиента.

7.2.5. Указанным способом Клиент может запросить иную интересующую его информацию касательно положений настоящего Соглашения и других вопросов связанных с работой кафе «Старик Хинкалыч» и порядка оказания услуг.